

Algemene Voorwaarden Dynamic Athletes

Personal Training en Sportieve Coaching

Artikel 1 – Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Dynamic Athletes:** de natuurlijke of rechtspersoon die personal training en/of sportieve coaching aanbiedt.
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van Dynamic Athletes.
- **Overeenkomst:** een Overeenkomst tussen Dynamic Athletes en de Cliënt met betrekking tot het leveren van personal training en/of sportieve coaching diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen Dynamic Athletes en de Cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door het aangaan van een Overeenkomst aanvaardt de Cliënt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Diensten en Betaling

3.1. De aangeboden diensten omvatten personal training en sportieve coaching sessies, zoals beschreven in de Overeenkomst.

3.2. De tarieven voor deze diensten zijn inclusief btw en worden voorafgaand aan de Overeenkomst kenbaar gemaakt.

3.3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.4. Dynamic Athletes behoudt zich het recht om tarieven tussentijds te wijzigen. Tenminste twee maanden voor de prijswijziging zal de Cliënt hiervan op de hoogte worden gesteld, met uitzondering van de jaarlijkse indexering volgens het CBS.

Artikel 4 – Aanbiedingen en Offertes

4.1. Alle aanbiedingen en offertes van Dynamic Athletes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.2. Dynamic Athletes kan niet aan zijn aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

Artikel 5 – Trainingstijden en plaatsen

5.1. Trainingstijden en plaatsen worden in overeenstemming met de Cliënt bepaald en afgesproken.

5.2. Dynamic Athletes behoudt zich het recht voor om trainingstijden, -plaatsen, en -programma's te wijzigen.

Artikel 6 – Annulering, Wijziging en Betalingsvoorwaarden

6.1. Annulering van een geplande sessie door de Cliënt dient minimaal 24 uur voor aanvang van de sessie te geschieden. Annulering en/of no-show binnen 24 uur worden als een training gezien en kunnen niet ingehaald worden. Deze training zal dan in mindering gebracht worden op het abonnement of strippenkaart.

6.2. Bij te late annulering behoudt Dynamic Athletes zich het recht voor om de kosten van de sessie in rekening te brengen.

6.3. Dynamic Athletes behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden een sessie te annuleren of te verplaatsen. In overleg met de Cliënt wordt een vervangende datum en tijd overeengekomen.

Artikel 7 – Verplichtingen van Dynamic Athletes

7.1. Dynamic Athletes zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het verlenen van de diensten.

7.2. Dynamic Athletes garandeert dat de geleverde diensten voldoen aan de Overeenkomst en de redelijke verwachtingen van de Cliënt.

Artikel 8 – Verplichtingen van de Cliënt

8.1. De Cliënt dient Dynamic Athletes tijdig te informeren over eventuele medische aandoeningen, blessures of andere relevante informatie die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de diensten.

8.2. De Cliënt dient de instructies van Dynamic Athletes op te volgen om blessures en ongevallen te voorkomen.

Artikel 9 – Deelname op Eigen Risico

9.1. Deelname aan personal training en sportieve coaching geschiedt volledig op eigen risico van de Cliënt.

9.2. De Cliënt wordt geadviseerd om, indien nodig, medisch advies in te winnen voordat hij/zij deelneemt aan de training of coaching.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1. Dynamic Athletes is niet aansprakelijk voor enige schade/letsel, waaronder begrepen lichamelijke schade en gevolgschade, die de Cliënt oploopt door het niet opvolgen van de gegeven instructies of het verzwijgen van medische aandoeningen, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Dynamic Athletes.

- 10.2. Dynamic Athletes is voorts niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen.
- 10.3. Enige aansprakelijkheid van Dynamic Athletes is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

Artikel 11 – Herroepingsrecht

- 11.1. De Cliënt heeft het recht om de Overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 11.2. Indien de Cliënt gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden reeds betaalde bedragen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetaald.

Artikel 12 – Klachtenregeling

- 12.1. Indien de Cliënt een klacht heeft over de uitvoering van de Overeenkomst moet deze binnen bekwame tijd doch uiterlijk binnen 7 dagen nadat de Cliënt de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven ingediend worden bij Dynamic Athletes.
- 12.2. Dynamic Athletes heeft vervolgens 14 dagen de tijd om de klacht te onderzoeken en om op die klacht te reageren. Dynamic Athletes streeft ernaar de klacht zo snel mogelijk opgelost te hebben.
- 12.3. Een klacht laat de betalingsverplichting van de Cliënt niet vervallen.

Artikel 13 – Persoonsgegevens en privacy

- 13.1. Door Dynamic Athletes ontvangen persoonsgegevens van de Cliënt zullen voor geen andere doelstellingen worden gebruikt dan voor het geven van persoonlijk sportadvies en/of het voeren van de administratie. Deze persoonsgegevens zullen niet zonder toestemming van de Cliënt worden verstrekt aan derden, tenzij wettelijk daartoe verplicht.
- 13.2. Tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst worden de geldende privacy wet- en regelgeving in acht genomen.
- 13.3. Tijdens de trainingssessies kunnen (video)beelden en/of sfeerbeelden gemaakt of opgenomen worden waarop de Cliënt staat afgebeeld. De (video)beelden kunnen op de website en/of social media worden geplaatst.
- 13.4. Opnames zoals bedoeld in artikel 13.3. worden vooraf kenbaar gemaakt. Mocht de Cliënt hiertegen bezwaar hebben, dan kan de Cliënt op verzoek onherkenbaar worden gemaakt of uit het beeldmateriaal worden verwijderd. Deze mogelijkheid is niet van toepassing op de algemene actiebeelden of sfeerbeelden waarop jij als deelnemer niet centraal en niet duidelijk herkenbaar bent afgebeeld.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

- 14.1. Alle door Dynamic Athletes verstrekte materialen zoals trainingsschema's, programma's, en andere documentatie zijn eigendom van Dynamic Athletes en zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de cliënt.
- 14.2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dynamic Athletes is het niet toegestaan om verkregen informatie, materialen of documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken, of op enige andere wijze ter beschikking te stellen aan derden.

Artikel 15 – Geschillen

- 15.1. Op Overeenkomsten tussen Dynamic Athletes en de Cliënt waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Geschillen tussen Dynamic Athletes en de Cliënt zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dynamic Athletes is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 16 – Wijziging van de algemene voorwaarden

- 16.1. Dynamic Athletes behoudt zich te allen tijde het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In een dergelijk geval zal Dynamic Athletes de Cliënt hiervan op de hoogte stellen. Indien de Cliënt het gebruik van de dienst voortzet na wijzigen van de algemene voorwaarden, wordt deze geacht de wijziging(en) onherroepelijk te hebben aanvaard.